

المعالجة الإحصائية:

للإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدام أساليب الإحصاء الوصفي والتحليلي وذلك باستخدام الرزمة الإحصائية (SPSS)، فقد تم استخراج التكرارات والنسب المئوية، ومن أجل الإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وكذلك استخدم اختبار كرونباخ ألفا للتأكد من ثبات أداة الدراسة بالإضافة إلى استخدام الرسومات البيانية التوضيحية.

وقد تم الاعتماد على نتائج التحليل الإحصائي الوصفي للبيانات والتي تشمل المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع محاور الدراسة المستقلة والفقرات المكونة لكل محور، وقد تم مراعاة أن يتدرج مقياس ليكرت المستخدم في الدراسة كما يلي:

نادراً	أحياناً	دائماً
1	2	3

واعتماداً على ما تقدم فإن قيم المتوسطات الحسابية التي توصلت إليها الدراسة سيتم التعامل معها على النحو الآتي: (2.34- فما فوق: مرتفع)، (1.67-2.33: متوسط)، (1.66- فما دون: منخفض). وفقاً للمعادلة التالية:

القيمة العليا - القيمة الدنيا لبدائل الإجابة مقسومة على عدد المستويات، أي :

$$\frac{(1-3)}{3} = 0.67$$

وهذه القيمة تساوي طول الفئة.

وبذلك يكون المستوى المنخفض من 1 + 0.66 = 1.66

ويكون المستوى المتوسط من 1.67 + 0.66 = 2.33

ويكون المستوى المرتفع من 2.34 - 3.00